



Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel./fax: 381 213 332 • datová schránka: 6c63cgd

Tábor, 26. 11. 2019

Stanovisko APSS ČR k mediální kauze „Domov Slunečnice Ostrava“

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR vydává stanovisko k mediální kauze týkající se Domova pro seniory Slunečnice v Ostravě po odvysílání všech reportáží, včetně reakcí a vyjádření vedení domova a zřizovatele. Pro objektivní náhled jsme čekali na zveřejnění všech informací, svědectví a tvrzení, abychom tato mohli analyzovat a dát do vzájemných souvislostí.

1. Mrzí nás selhání jednotlivců, tedy některých pracovníků Domova pro seniory Slunečnice v Ostravě. Selhávání jedinců při poskytování veřejných služeb jsme bohužel svědky pravidelně. Jedná se o chování vykazující znaky patologického chování, šikany či jakýchkoliv projevů nadřazenosti, neúcty, jehož příčinou jsou obvykle duševní problémy těchto jedinců, komplexy méněcennosti, sociální nevyzrálost či morální nevypěstlost. Jedná se o selhávání, které jsme mohli občas zaznamenat ve zdravotnictví, ve školství či v sociálních službách. Tito zaměstnanci se ve veřejných službách vyskytují a vyskytovat budou. Není však možné se s jejich přístupem a selháváním smířit. Nutné je tyto patologické projevy vůči seniorům, pacientům, dětem, osobám se zdravotním postižením a dalším skupinám s omezenou možností se bránit včas zachytit a okamžitě řešit.
2. Reportáž portálu Seznam.cz jasně a opakovaně konstatovala, že většina klientů tohoto domova je s péčí a životem v něm spokojena, a že se jedná o selhávání jedinců na jednom oddělení. Stejně tak inspekce kvality sociálních služeb, která kontrolovala dané zařízení 3 dny, nenašla žádná závažná pochybení. Ono selhání jednotlivců pak bylo důrazně řešeno s danými zaměstnanci.
3. Odmítáme laciné konstatování některých politiků, že jde o systémová selhání a bílá místa v zákoně. Není to pravda. Existuje několik inspekčních a stížnostních mechanismů a oblast možnosti kontroly je v sociálních službách vyšší než např. ve zdravotnictví či školství. Stejně tak oblasti možných sankcí za porušování pravidel jsou v sociálních službách nejpřísnější. I APSS ČR, resp. Etická komise APSS ČR, se zabývá každou stížností klientů, rodinných příslušníků či zaměstnanců. I na základě tohoto selhání jednotlivců pak připravujeme nezávislé a hloubkové šetření spokojenosti a detekci takových problémů v domovech pro seniory a v domovech se zvláštním režimem.
4. Jsme velmi znepokojeni vyjádřeními některých politiků, kteří toto selhání paušalizují na všechna podobná zařízení v ČR ve snaze vytvořit zdání obrovského celorepublikového problému, a to bez jejich hlubší znalosti sociálních služeb v ČR. Drtivá většina zaměstnanců v sociálních službách pracuje velmi kvalitně a snaží se všem svým klientům umožnit kvalitní a důstojný život. V mezinárodním, nezávislém hodnocení spokojenosti klientů v domovech pro seniory má Česká republika nadprůměrné hodnocení, lepší než např. Velká Británie, a kvalitou našich poskytovaných služeb patříme k nadprůměrně hodnoceným státům, ostatně stejně jako např. české zdravotnictví.